UMU Scan para Windows Mobile
Manual de Usuario

25 de septiembre de 2009
Versión 1.4

“UMU Scan” es una marca registrada de UMU Limited y los nombres de producto y símbolos/ logos de UMU Scan son marcas o marcas registradas de UMU Limited. Todos los nombres de producto referenciados aquí son marcas o marcas registradas de sus compañías respectivas.UMU Limited niega el derecho de propiedad de marcas y nombres de otros. Aunque UMU Limited hace todos los esfuerzos para asegurar que esta información es correcta, UMU Limited no será responsable de ningún error u omisión de hechos contenidos aquí. UMU Limited se reserva el derecho de modificar las especificaciones citadas en este documento sin aviso previo.

Las empresas, nombres, y datos usados en los ejemplos son ficticios salvo que se indique lo contrario. Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de UMU Limited, la reproducción parcial o total de este documento por cualquier medio o procedimiento, incluidos la reprografía y el tratamiento informático.

Copyright ©2007 - 2009 UMU Limited. Todos los derechos reservados.

CÓMO ESTÁ ORGANIZADO ESTE MANUAL **5**
Documento PDF 5
Más Información 5
UMU SCAN PARA WINDOWS MOBILE **6**
Características Principales 6
INSTALACIÓN DE UMU SCAN **7**
Dispositivo Microsoft® Windows® Pocket PC 7
Dispositivo Microsoft® Windows® Smartphone 7
USO DE UMU SCAN **8**
Dispositivo Microsoft® Windows® Pocket PC 8
Ejecutar UMU Scan a través del menú Programas *8*
Ejecutar UMU Scan a través del icono de la página Hoy *10*
Estado *10*
Escanear *12*
Cuarentena *14*
Actualizaciones *15*
Configuración *17*
Salir *22*
Desinstalar *22*
Dispositivo Microsoft® Windows® Smartphone 23
Ejecutar UMU Scan *23*
Estado *25*
Escanear *26*
Cuarentena *28*
Actualizaciones *29*
Configuración *31*
Salir *36*
Desinstalar *36*
SOPORTE TÉCNICO **37**
En el programa 37
Preguntas Frecuentes (FAQ) 37
Servicio de atención por Email 37
Servicio de atención telefónica 37
ACERCA DE UMU LIMITED **38**

Imagen 1: Activation....8
Imagen 2: Introducir clave de producto....9
Imagen 3: Licencia....9
Imagen 4: Detalles de la licencia....10
Imagen 5: Menú....10
Imagen 6: Opción estado....11
Imagen 7: Estado....11
Imagen 8: Botón Escanear....12
Imagen 9: Escaneado....12
Imagen 10: Informe del escaneado....13
Imagen 11: Registro del Escaneado....13
Imagen 12: Botón Cuarentena....14
Imagen 13: Cuarentena....14
Imagen 14: Botón Actualizar....15
Imagen 15: Ventana Emergente Actualización....16
Imagen 16: Actualización....16
Imagen 17: Botón Configuración....17
Imagen 18: Configuración....17
Imagen 19: Configuración escaneado activo....18
Imagen 20: Configuración alertas de escaneado....19
Imagen 21: Configuración alertas de actualización....20
Imagen 22: Opciones de detección....21
Imagen 23: Configuración del Registro....21
Imagen 24: Botón Salir....22
Imagen 25: Activación....23
Imagen 26: Introducir clave de producto....23
Imagen 27: Licencia....24
Imagen 28: Detalles de la licencia....24
Imagen 29: Menú Smartphone....25
Imagen 30: Status on the menu screen....25
Imagen 31: Status screen....26
Imagen 32: Icono escanear....26
Imagen 33: Escaneado....27
Imagen 34: Informe del escaneado....27
Imagen 35: Registro del Escaneado....28
Imagen 36: Icono Cuarentena....29
Imagen 37: Cuarentena....29
Imagen 38: Icono actualizar....30
Imagen 39: Confirmación actualización....30
Imagen 40: Actualización....31
Imagen 41: Icono Opciones....31
Imagen 42: Pantalla Opciones....32
Imagen 43: Configuración escaneado activo....32
Imagen 44: Pantalla Configuración de escaneado....33
Imagen 45: Pantalla Configuración de actualización....34
Imagen 46: Pantalla Configuración de detección....35
Imagen 47: Pantalla Configuración del registro....35
Imagen 48: Botón Salir....36

Cómo está organizado este manual

Este Manual de Usuario está dividido en los siguientes capítulos:

Introducción: proporciona información general sobre UMU Scan.

Instalación de UMU Scan: esta sección contiene las instrucciones de instalación de UMU Scan.

Uso de UMU Scan: describe cómo usar UMU Scan.

Soporte Técnico: describe cómo obtener ayuda con el uso de UMU Scan.

Acerca de UMU Limited: describe origen y productos de la empresa.

Documento PDF

Este manual se proporciona en formato PDF (Portable Document Format). El documento PDF puede ser utilizado para su visualización online e impresión usando Adobe® Acrobat® Reader. En caso de imprimir el manual, por favor imprímalo completo, incluyendo el copyright y las declaraciones de renuncia de responsabilidad.

Más Información

Visite UMU Limited en http://www.umuglobal.com/ para obtener documentación, formación, descargas, y los contactos de los servicios de atención al cliente.

En nuestro intento constante de mejorar nuestra documentación, agradeceríamos sus observaciones. Si tiene alguna pregunta, comentario, o sugerencia sobre este o cualquier otro documento de UMU, por favor escríbanos a documentation@umuglobal.com.

UMU Scan para Windows Mobile

UMU Scan protege su dispositivo Pocket PC o Smartphone contra ataques de código malicioso.

UMU Scan escanea todos los archivos de su dispositivo de forma activa en segundo plano y también a petición del usuario. Todos los archivos infectados son inmediatamente puestos en cuarentena para proteger su dispositivo y sus datos.

Para un funcionamiento eficiente, el software antivirus debe ser actualizado regularmente con las últimas definiciones de virus. UMU Scan le solicitará que actualice regularmente y también puede actualizarse manualmente tanto a través del icono Hoy (solo en Pocket PC) o a través del menú principal del programa.

Características Principales

UMU Scan ofrece las siguientes características principales:

- El programa ha sido diseñado y creado teniendo en cuenta los dispositivos Pocket PC y Smartphone , por lo que es compacto y eficiente.
- Proceso de escaneado rápido y eficiente.
- Interfaz fácil de usar.
- Protección en tiempo real de archivos recibidos a través de Bluetooth™, MMS, SMS, WiFi y Infrarrojos.
- Actualizaciones automáticas configurables por el usuario.
- Proceso de actualización rápido, optimizado y seguro.
- Virus puestos en cuarentena automáticamente.
- Escaneado completo del dispositivo a petición del usuario (tarjetas de memoria incluidas).
- Instalación y desinstalación sencilla

Instalación de UMU Scan

Dispositivo Microsoft® Windows® Pocket PC

Se le proporcionará un archivo CAB. Para instalar el programa tiene que colocarlo en la carpeta Temporal de su dispositivo y luego ejecutarlo.

UMU Scan se ejecuta automáticamente una vez instalado; recomendamos actualizar el producto inmediatamente para asegurarse de tener las definiciones de virus más actualizadas. El programa estará ahora disponible desde la pagina Hoy y a través del menú Programas de su dispositivo.

Dispositivo Microsoft® Windows® Smartphone

Se le proporcionará un archivo CAB. Para instalar el programa tiene que colocarlo en la carpeta Temporal de su dispositivo y luego ejecutarlo.

UMU Scan se ejecuta automáticamente una vez instalado; recomendamos actualizar el producto inmediatamente para asegurarse de tener las definiciones de virus más actualizadas.

Uso de UMU Scan

Dispositivo Microsoft® Windows® Pocket PC

Ejecutar UMU Scan a través del menú Programas

Pulse Inicio y elija Programas.
Desplácese hacía abajo hasta el icono de UMU Scan y haga clic; esto ejecutará UMU Scan y empezará la activación del producto.

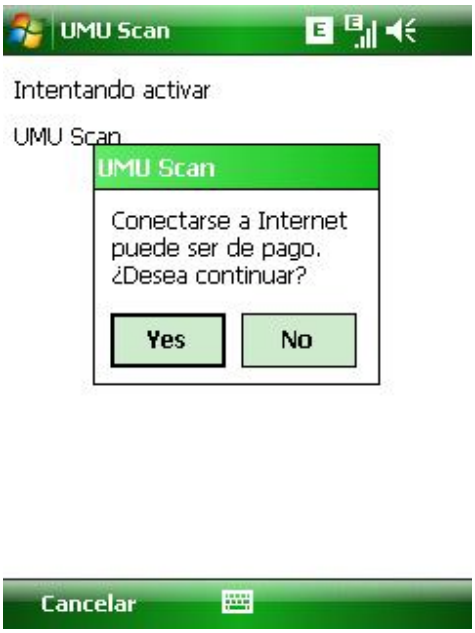


Imagen 1: Activation

A continuación, se le pedirá que seleccione un punto de acceso válido. Ahora se le solicitará que introduzca su Clave de Producto. Si el servidor ha encontrado su licencia el programa saltará este paso.

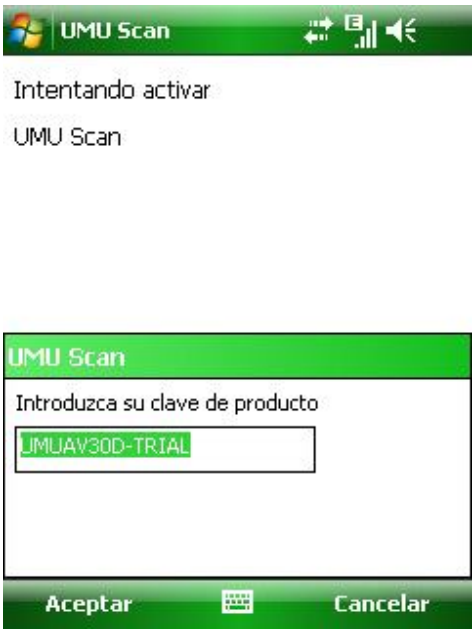
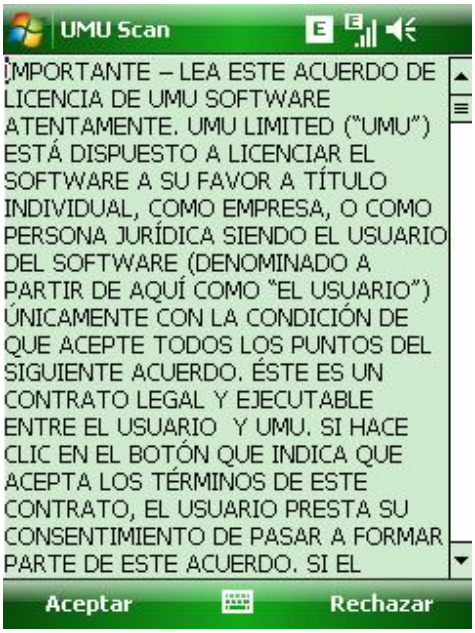
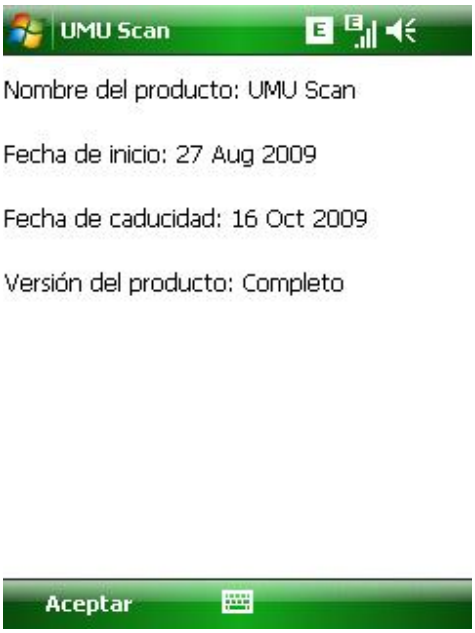


Imagen 2: Introducir clave de producto

Una vez introducida una clave de producto válida, se le pedirá que acepte la licencia.


UMU Scan
¡MPORTANTE – LEA ESTE ACUERDO DE LICENCIA DE UMU SOFTWARE ATENTAMENTE. UMU LIMITED ("UMU") ESTÁ DISPUESTO A LICENCIAR EL SOFTWARE A SU FAVOR A TÍTULO INDIVIDUAL, COMO EMPRESA, O COMO PERSONA JURÍDICA SIENDO EL USUARIO DEL SOFTWARE (DENOMINADO A PARTIR DE AQUÍ COMO "EL USUARIO") ÚNICAMENTE CON LA CONDICIÓN DE QUE ACEPTE TODOS LOS PUNTOS DEL SIGUIENTE ACUERDO. ÉSTE ES UN CONTRATO LEGAL Y EJECUTABLE ENTRE EL USUARIO Y UMU. SI HACE CLIC EN EL BOTÓN QUE INDICA QUE ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO, EL USUARIO PRESTA SU CONSENTIMIENTO DE PASAR A FORMAR PARTE DE ESTE ACUERDO. SI EL
Aceptar
Rechazar
Imagen 3: Licencia

Por último, se le mostrarán los detalles de su licencia.


UMU Scan
Nombre del producto: UMU Scan
Fecha de inicio: 27 Aug 2009
Fecha de caducidad: 16 Oct 2009
Versión del producto: Completo
Aceptar
Imagen 4: Detalles de la licencia

Ejecutar UMU Scan a través del icono de la página Hoy

Seleccione el icono UMU Scan en la página Hoy y aparecerá una ventana emergente aparecerá con dos opciones. Elija UMU Scan y aparecerá la pantalla de bienvenida seguida de la pantalla del menú.

Imagen 5: Menú

Estado

Para obtener información sobre cuándo se efectuó el último escaneado y la última actualización hay que elegir Estado en el menú principal.

Imagen 6: Opción estado

El color verde indica que tanto el escaneado activo como las alertas de escaneado están activas, alertas de actualización activas, un escaneado realizado recientemente, y que el programa está actualizado.
El color ámbar indica que las alertas de escaneado están desactivadas o que hace más de una semana de la última actualización o más de dos semanas desde el último escaneo.
El rojo indica que el escaneado activo está desactivado.

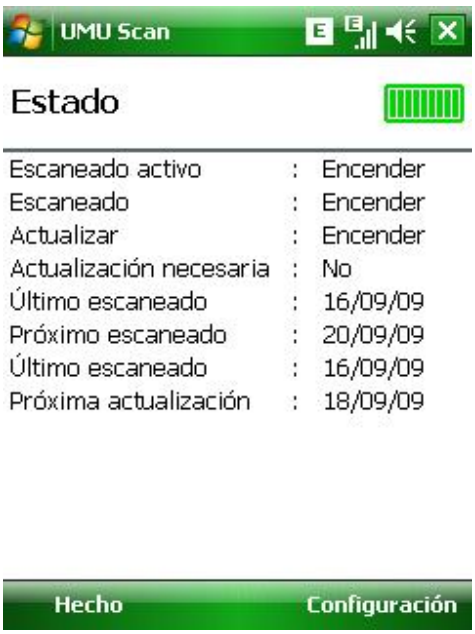


Imagen 7: Estado

Escanear

En la pantalla del menú principal elija el botón Escanear y el escaneado empezará.

Imagen 8: Botón Escanear

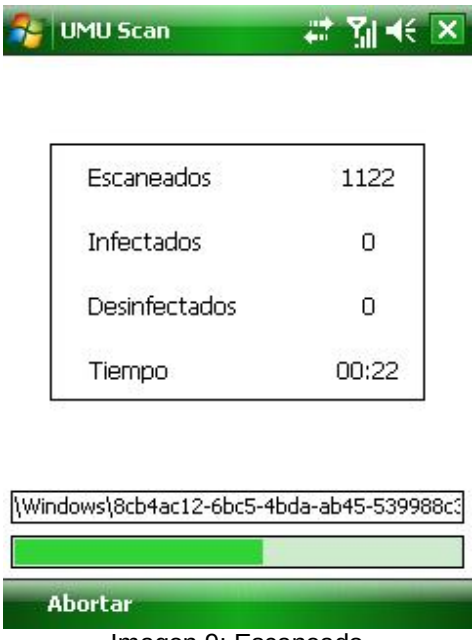


Imagen 9: Escaneado

Si se encuentran virus durante el escaneado, estos serán automáticamente puestos en cuarentena.
Si desea detener el escaneado, haga clic en el botón Abortar. Se le pedirá que confirme si está seguro de abortar el escaneado. Si no quiere abortar elija No y el escaneado continuará hasta el final normalmente. Si quiere abortar, elija Sí y el escaneado se detendrá. Una vez el escaneado se haya completado o abortado, aparecerá una pantalla con el informe de escaneado.

Imagen 10: Informe del escaneado

Una vez llegado este punto, tiene la opción tanto de volver a la pantalla del menú como ver el registro completo. Si elige Ver registro, aparece la pantalla del registro del escaneado:

Imagen 11: Registro del Escaneado

La pantalla del registro detalla la hora y fecha de las siguientes acciones:

- Inicio de escaneado
- Final de escaneado
- Eescaneado abortado
- Virus encontrado y puesto en cuarentena
- Virus restaurado

- Virus eliminado

Una vez revisados los detalles, haga clic en Hecho para volver a la pantalla del informe de escaneado y luego presione Hecho de nuevo para volver a la pantalla del menú principal.

Cuarentena

Todos los virus encontrados son puestos en cuarentena en un fichero cifrado. Para ver los archivos en cuarentena elija la opción Cuarentena en el menú principal.

Imagen 12: Botón Cuarentena

Imagen 13: Cuarentena

Para eliminar los virus puestos en cuarentena, seleccione el virus, elija Opciones y luego Eliminar. Para eliminar todos los virus puestos en cuarentena, elija Opciones, y luego Vaciar. Para restaurar los virus puestos en cuarentena, seleccione el virus, elija Opciones y luego Restaurar.
Una vez restaurados o eliminados los virus que considere, elija Inicio y volverá a la pantalla del menú principal.

Actualizaciones

Para actualizar el programa y las definiciones de virus, pulse Actualizar en la pantalla del menú principal.

Imagen 14: Botón Actualizar

También puede actualizar pulsando el icono UMU Scan en la página Hoy y eligiendo Actualización UMU en la ventana emergente. Sea cual sea la opción elegida para actualizar, se le preguntará si el programa tiene permiso para buscar actualizaciones en Internet tanto para este como para futuros intentos.

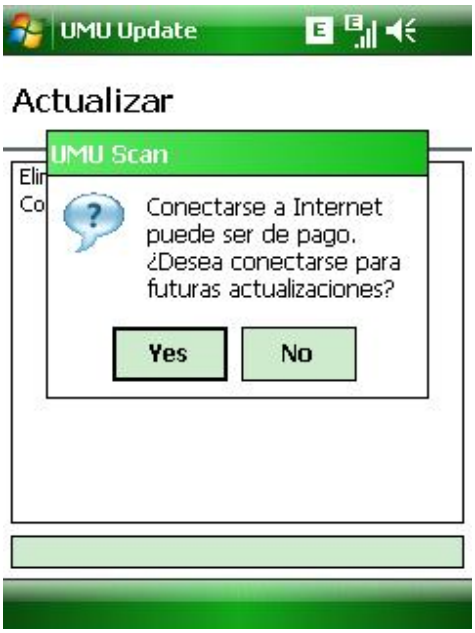


Imagen 15: Ventana Emergente Actualización

Si quiere descargar cualquier actualización disponible, haga clic en Sí; si no quiere, pulse No.

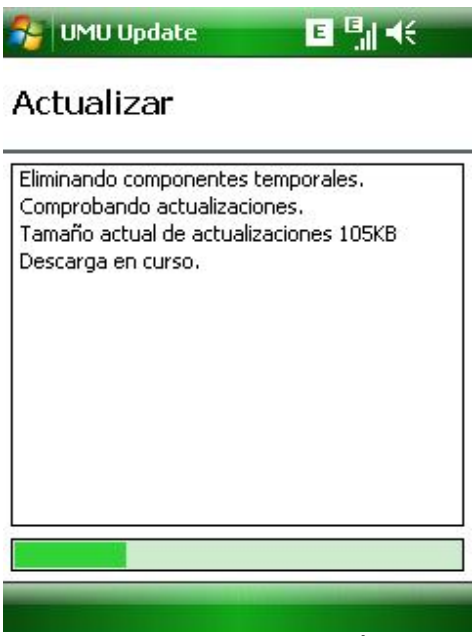


Imagen 16: Actualización

Si hay actualizaciones disponibles, estas serán descargadas y se le preguntará si quiere instalarlas. Si elige Sí, la actualización se instalará automáticamente. Usted también puede actualizar UMU Scan usando la conexión a Internet de su dispositivo o a través de ActiveSync® y su equipo.

Configuración

UMU SCAN le permite configurar alertas que le recuerden cuándo escanear y actualizar, así como muchas otras configuraciones. En el menú principal, elija Configuración.

Imagen 17: Botón Configuración

Esto mostrará la siguiente pantalla:

Imagen 18: Configuración

Desde aquí, seleccione el área del programa que desea cambiar. También puede restaurar los valores iniciales seleccionando Opciones y luego eligiendo Restaurar valores iniciales.

Imagen 19: Configuración escaneado activo

Con la opción Escaneado activo activada, todos los archivos del dispositivo son escaneados automáticamente en segundo plano.

No se recomienda desactivar la opción Escaneado Activo ya que esto puede dejar su dispositivo bajo riesgo de infección.

Con la opción “Al insertar” seleccionada en el apartado Escaneado de tarjetas siempre que se inserte una tarjeta de memoria se le solicitará escanear la tarjeta en busca de archivos infectados.

De forma predeterminada, las opciones están configuradas de la siguiente manera:

- **Escaneado Activo: Activado**
- **Escaneado de tarjetas: Al insertar**

Imagen 20: Configuración alertas de escaneado

Si quiere desactivar el sistema de alertas de escaneado, elija la opción de intervalo “Apagar” y haga clic en Hecho.

No se recomienda desactivar la opción Alertas de Escaneado ya que esto puede dejar su dispositivo bajo riesgo de infección.

Puede configurar el sistema de alertas para que le recuerde escanear diariamente, semanalmente o mensualmente. Elija el intervalo y luego elija el día y hora que prefiera. Una vez realizados los cambios que precise, haga clic en el botón Hecho y regresará a la pantalla de configuración.

De forma predeterminada, las opciones están configuradas de la siguiente manera:

- **Intervalo: Semanal**
- **Día: Domingo**

Imagen 21: Configuración alertas de actualización

Si quiere desactivar el sistema de alertas de actualización, elija la opción de intervalo “Apagar” y pulse Hecho.

No se recomienda desactivar la opción Alertas de Actualización ya que esto puede dejar su dispositivo bajo riesgo de infección.

Puede configurar el sistema de alertas para que le recuerde actualizar diariamente, semanalmente o mensualmente. Elija el intervalo y luego elija el día y hora que prefiera. Una vez realizados los cambios que precise, haga clic en el botón Hecho y regresará a la pantalla de configuración.

De forma predeterminada, las opciones están configuradas de la siguiente manera:

- **Intervalo: Semanal**
- **Día: Domingo**

Imagen 22: Opciones de detección

Los parámetros de esta pantalla le permiten especificar qué sucederá cuando un archivo infectado es detectado por UMU Scan. Un archivo infectado puede ser puesto en cuarentena, eliminado o simplemente registrado. Si la opción seleccionada es poner en cuarentena o eliminar, y esta no se puede completar, hay disponible una opción de copia de seguridad.

De forma predeterminada, las opciones están configuradas de la siguiente manera:

- **Acción: Cuarentena**
- **Si no disponible: Eliminar**

Imagen 23: Configuración del Registro

Esta pantalla de configuración le permite elegir el tamaño máximo del archivo de registro y si este debe mostrarse empezando por el registro más reciente o más antiguo.

De forma predeterminada, las opciones están configuradas de la siguiente manera:

- **Tamaño del archivo de registro: Pequeño**
- **Orden de archivo: Más reciente primero**

Salir

A fin de poder salir de UMU Scan, presione el botón Salir en el menú principal y el programa se cerrará pero continuará protegiendo su dispositivo en segundo plano.

Imagen 24: Botón Salir

Desinstalar

A fin de poder desinstalar el programa UMU Scan, seleccione Configuración en el menú Inicio y elija Sistema.
Una vez en Sistema, elija Eliminar Programas y se le mostrará una lista de programas instalados. Seleccione UMU Scan, y pulse Eliminar. Se le pedirá que confirme que quiere eliminar UMU Scan definitivamente, si quiere permanecer protegido pulse “No”, pulse “Sí” para eliminar completamente UMU Scan de su dispositivo. Una vez desinstalado UMU Scan, este no protegerá su dispositivo de virus.

Dispositivo Microsoft® Windows® Smartphone

Ejecutar UMU Scan

Elija Inicio y desplácese hacia abajo hasta UMU Scan. Elija UMU Scan y empezará la activación del producto.

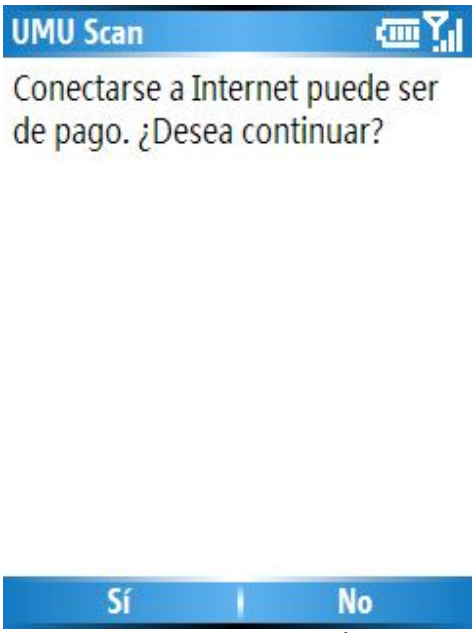
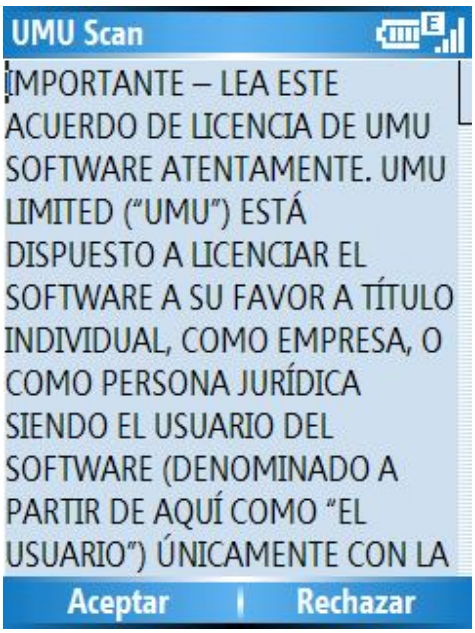


Imagen 25: Activación

A continuación, se le solicitará que introduzca su Clave de Producto. Si el servidor ya ha encontrado su licencia el programa saltará este paso.

Imagen 26: Introducir clave de producto

Una vez introducida una clave de producto válida, se le pedirá que acepte la licencia.


UMU Scan
IMPORTANTE – LEA ESTE ACUERDO DE LICENCIA DE UMU SOFTWARE ATENTAMENTE. UMU LIMITED ("UMU") ESTÁ DISPUESTO A LICENCIAR EL SOFTWARE A SU FAVOR A TÍTULO INDIVIDUAL, COMO EMPRESA, O COMO PERSONA JURÍDICA SIENDO EL USUARIO DEL SOFTWARE (DENOMINADO A PARTIR DE AQUÍ COMO "EL USUARIO") ÚNICAMENTE CON LA
Aceptar
Rechazar
Imagen 27: Licencia

Por último, se le mostrarán los detalles de su licencia.

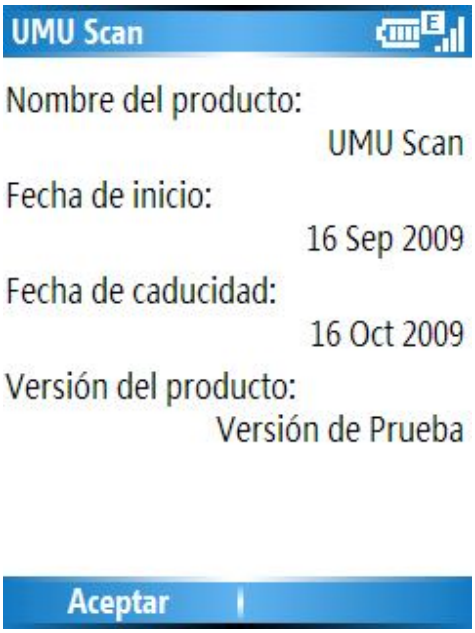


Imagen 28: Detalles de la licencia

Una vez el producto ha sido activado, se mostrará la pantalla del menú.

Imagen 29: Menú Smartphone

Estado

Para obtener información sobre cuándo se efectuó el último escaneado y la última actualización hay que elegir Estado en el menú principal.

Imagen 30: Status on the menu screen

El color verde indica que tanto el escaneado activo como las alertas de escaneado están activas, alertas de actualización activas, un escaneado realizado recientemente, y que el programa está actualizado.
El color ámbar indica que las alertas de escaneado están desactivadas o que hace más de una semana de la última actualización o más de dos semanas desde el último escaneo.
El rojo indica que el escaneado activo está desactivado.

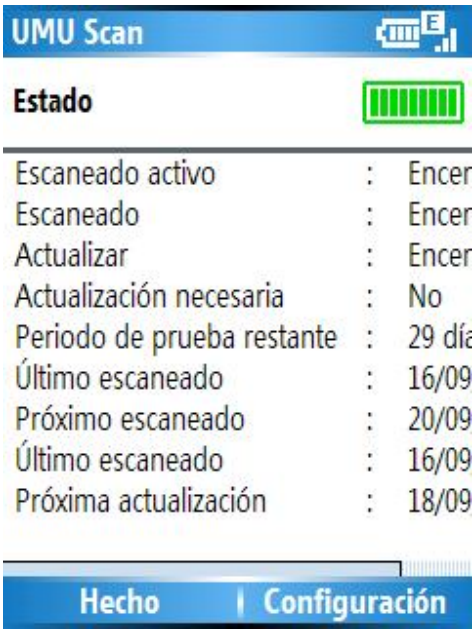


Imagen 31: Status screen

Escanear

En la pantalla del menú principal elija el botón Escanear y el escaneado empezará.

Imagen 32: Icono escanear

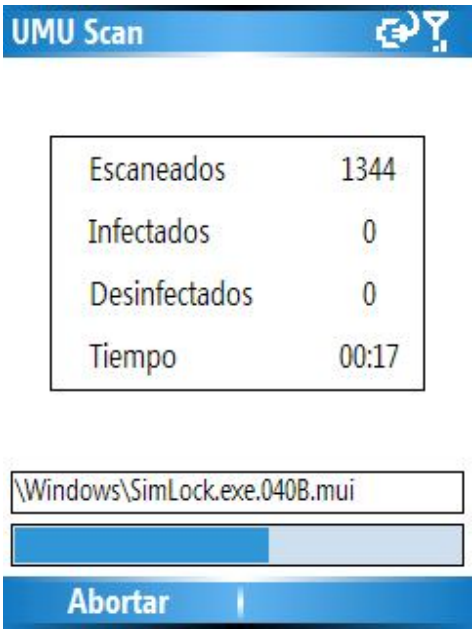


Imagen 33: Escaneado

Si se encuentran virus durante el escaneado, estos serán automáticamente puestos en cuarentena.
Si desea abortar el escaneado, haga clic en el botón Abortar. Se le pedirá que confirme si está seguro de abortar el escaneado. Si no quiere abortar elija No y el escaneado continuará hasta el final normalmente. Si quiere abortar, elija Sí y el escaneado se detendrá. Una vez el escaneado se haya completado o abortado, aparecerá una pantalla con el informe de escaneado.

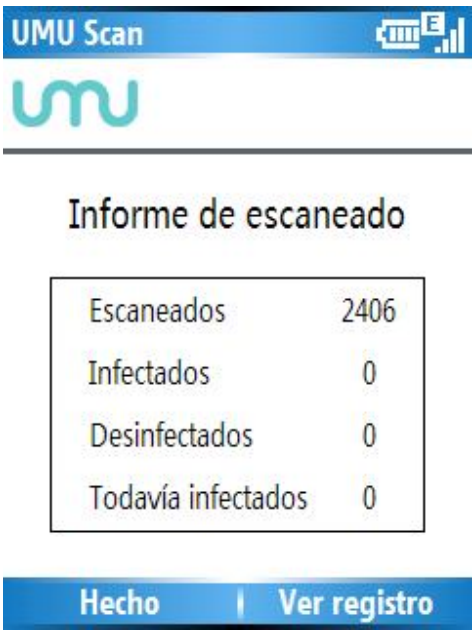


Imagen 34: Informe del escaneado

Una vez llegado este punto, tiene la opción tanto de volver a la pantalla del menú como ver el registro completo. Si elige Ver registro, aparece la pantalla del registro del escaneado:

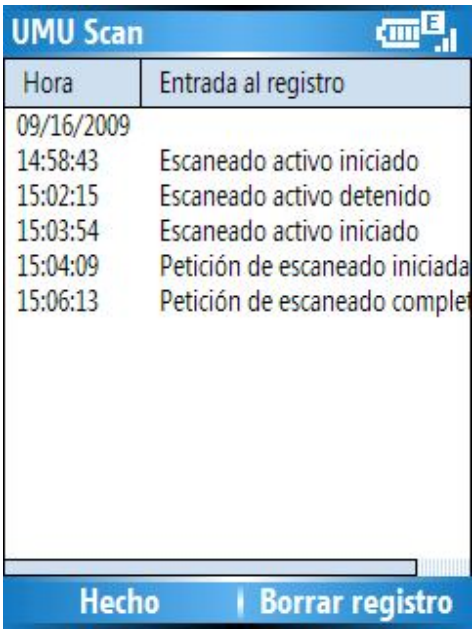


Imagen 35: Registro del Escaneado

La pantalla del registro detalla tiempo y fecha de las siguientes acciones:

- Inicio escaneado
- Final escaneado
- Escaneado abortado
- Virus encontrado y puesto en cuarentena
- Virus restaurado
- Virus eliminado

Una vez revisados los detalles, haga clic en Hecho para volver a la pantalla del informe de escaneado y luego pulse Inicio para volver a la pantalla del menú principal.

Cuarentena

Todos los virus encontrados son puestos en cuarentena en un fichero cifrado. Para ver los archivos en cuarentena elija la opción Cuarentena en el menú principal.

Imagen 36: Icono Cuarentena

Imagen 37: Cuarentena

Para eliminar los virus puestos en cuarentena, seleccione el virus, elija Opciones y luego Eliminar. Para eliminar todos los virus puestos en cuarentena, elija Opciones, y luego Eliminar Todo.
Para restaurar los virus puestos en cuarentena, seleccione el virus, elija Opciones y luego Restaurar.
Una vez restaurados o eliminados los virus que considere, elija Inicio y volverá a la pantalla del menú principal.

Actualizaciones

Para actualizar el programa y las definiciones de virus, elija el icono Actualizar en la pantalla del menú principal.

Imagen 38: Icono actualizar

Se le preguntará si el programa tiene permiso para buscar actualizaciones en Internet tanto para este como para futuros intentos. Elija Sí para actualizar y No para volver a UMU Scan

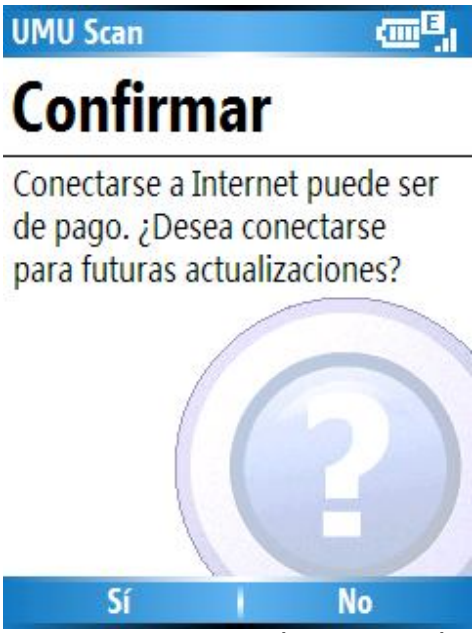


Imagen 39: Confirmación actualización

Si hay actualizaciones disponibles, se descargarán y se le preguntará si quiere instalarlas. Si elige Sí, la actualización se instalará automáticamente. También puede actualizar UMU Scan usando la conexión a internet de su dispositivo o a través de ActiveSync® y su equipo.

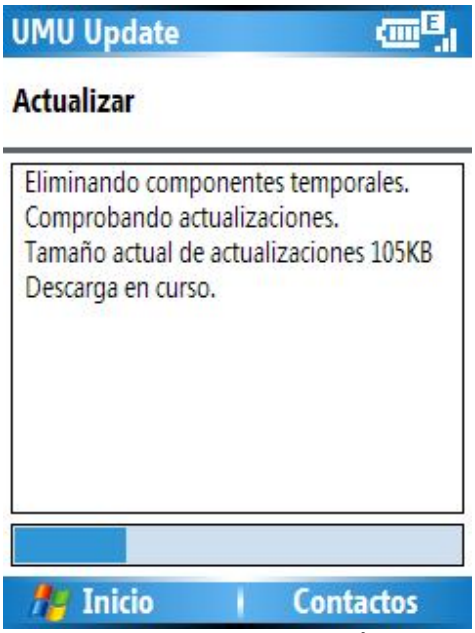


Imagen 40: Actualización

Configuración

UMU SCAN le permite configurar alertas que le recuerden cuándo escanear y actualizar, así como muchas otras configuraciones. En el menú principal elija el icono Configuración.

Imagen 41: Icono Opciones

Esto mostrará la siguiente pantalla:

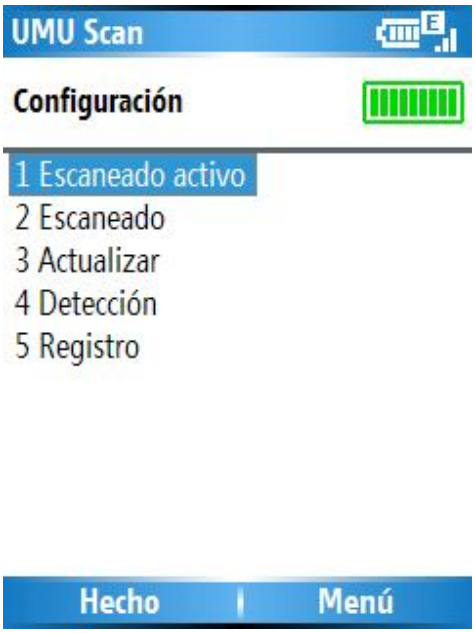


Imagen 42: Pantalla Opciones

Desde aquí, seleccione el área del programa que desea cambiar. También puede restaurar los valores iniciales seleccionando Menú y luego eligiendo Restaurar valores iniciales.

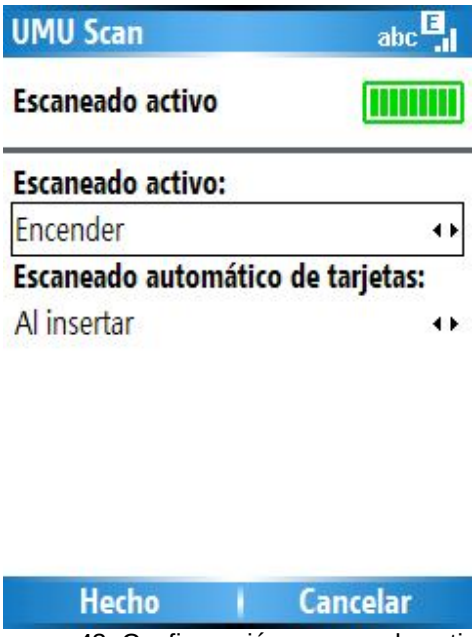


Imagen 43: Configuración escaneado activo

Con la opción Escaneado activo activada, todos los archivos del dispositivo son escaneados automáticamente en segundo plano.

No se recomienda desactivar la opción Escaneado Activo ya que esto puede dejar su dispositivo bajo riesgo de infección.

Con la opción “Al insertar” seleccionada en el apartado Escaneado de tarjetas siempre que se inserte una tarjeta de memoria se le solicitará escanear la tarjeta en busca de archivos infectados.

De forma predeterminada, las opciones estan configuradas de la siguiente manera:

- **Escaneado Activo: Activado**
- **Escaneado de tarjetas: Al insertar**

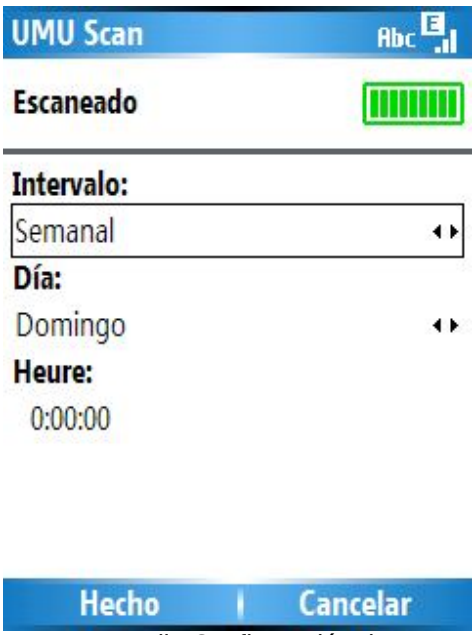


Imagen 44: Pantalla Configuración de escaneado

Si quiere desactivar el sistema de alertas de escaneado, elija la opción de intervalo “Apagar” y haga clic en Hecho.

No se recomienda desactivar la opción Alertas de Escaneado ya que esto puede dejar su dispositivo bajo riesgo de infección.

Puede configurar el sistema de alertas para que le recuerde escanear diariamente, semanalmente o mensualmente. Elija el intervalo y luego elija el día y hora que prefiera. Una vez realizados los cambios que precise, haga clic en el botón Hecho y regresará a la pantalla de configuración.

De forma predeterminada, las opciones están configuradas de la siguiente manera:

- **Intervalo: Semanal**
- **Día: Domingo**

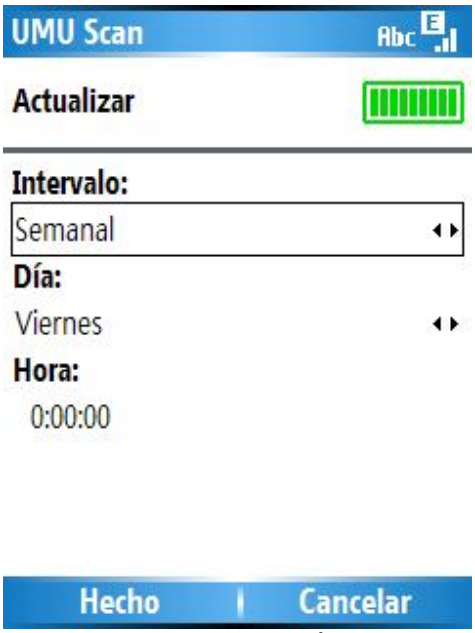


Imagen 45: Pantalla Configuración de actualización

Si quiere desactivar el sistema de alertas de actualización, elija la opción de intervalo “Apagar” y haga clic en Hecho.

No se recomienda desactivar la opción Alertas de Actualización ya que esto puede dejar su dispositivo bajo riesgo de infección.

Puede configurar el sistema de alertas para que le recuerde actualizar diariamente, semanalmente o mensualmente. Elija el intervalo y luego elija el día y hora que prefiera. Una vez realizados los cambios que precise, haga clic en el botón Hecho y regresará a la pantalla de configuración.

De forma predeterminada, las opciones están configuradas de la siguiente manera:

- **Intervalo: Semanal**
- **Día: Domingo**

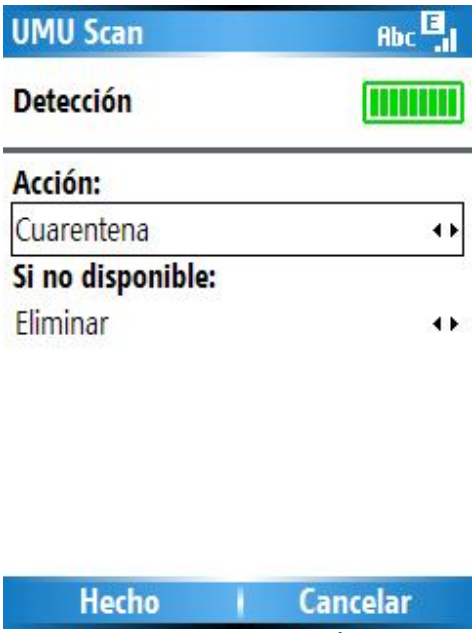


Imagen 46: Pantalla Configuración de detección

Los parámetros de esta pantalla le permiten especificar qué sucederá cuando un archivo infectado sea detectado por UMU Scan. Un archivo infectado puede ser puesto en cuarentena, eliminado o simplemente registrado. Si la opción seleccionada es poner en cuarentena o eliminar, y esta no se puede completar, hay disponible una opción de copia de seguridad.

De forma predeterminada, las opciones están configuradas de la siguiente manera:

- **Acción: Cuarentena**
- **Si no disponible: Eliminar**

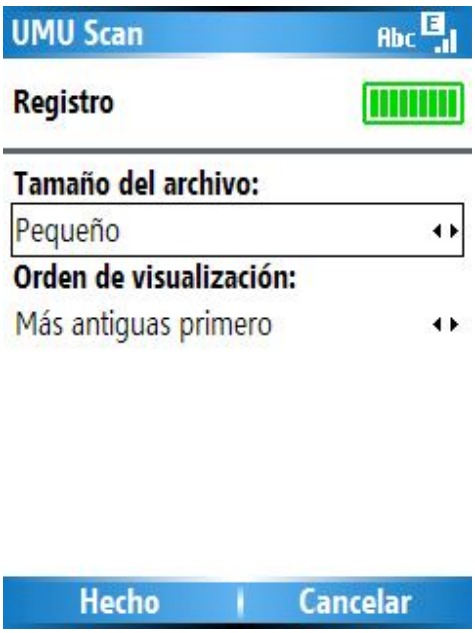


Imagen 47: Pantalla Configuración del registro

Esta pantalla de configuración le permite elegir el tamaño máximo del archivo de registro y si este debe mostrarse empezando por el registro más reciente o más antiguo.

De forma predeterminada, las opciones están configuradas de la siguiente manera:

- **Tamaño del archivo de registro: Pequeño**
- **Orden de archivo: Más reciente primero**

Salir

A fin de poder salir de UMU Scan, presione el botón Salir en el menú principal. El programa se cerrará pero continuará protegiendo su dispositivo en segundo plano.

Imagen 48: Botón Salir

Desinstalar

A fin de poder desinstalar el programa UMU Scan, seleccione Inicio, desplácese hacia abajo y seleccione Configuración. En Configuración desplácese hacia abajo y seleccione Eliminar Programas. Se le mostrará una lista de programas instalados. Seleccione UMU Scan, pulse Menú y elija Eliminar. Se le pedirá que confirme que quiere eliminar UMU Scan definitivamente, si quiere permanecer protegido pulse “No”, pulse “Sí” para eliminar completamente UMU Scan de su dispositivo. Una vez desinstalado UMU Scan, este no protegerá su dispositivo de virus.

Soporte técnico

Esta sección le proporciona instrucciones para encontrar soporte técnico adicional.

En el programa

Se puede encontrar ayuda dentro del programa. En dispositivos Pocket PC pulse el menú Inicio y seleccione Ayuda. En dispositivos Smartphone seleccione Menú y luego Ayuda.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

Existe una lista de preguntas frecuentes en Internet, que puede ver en la web http://www.umuglobal.com/support.php; esta web puede ser consultada en su dispositivo.

Servicio de atención por Email

Si tiene una pregunta o problema y no encuentra la solución en este manual o en las preguntas frecuentes, puede enviar un mensaje al departamento técnico (support@umuglobal.com). Recomendamos que consulte el Manual de Usuario y las preguntas frecuentes en la página web antes de remitir su pregunta al departamento técnico, ya que esta puede haber sido contestada previamente.

Servicio de atención telefónica

Si desea hablar con un miembro del departamento técnico, por favor llame al siguiente número:

+44 (0) 1695 735801

Nuestro servicio de atención telefónica está operativo de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 GMT/BST (excepto festivos)
Si llama fuera de las horas establecidas, puede dejar un mensaje y un miembro del departamento técnico se pondrá en contacto con usted posteriormente.

Acerca de UMU Limited

UMU Limited diseña y programa software de seguridad innovador para dispositivos móviles cuyos sistemas operativos sean Symbian™ y Windows® Mobile.
Garantizamos facilitar rápidas respuestas a alertas de seguridad y tratar cualquier amenaza a sus dispositivos móviles con un sistema fácil de usar, asequible y con un bajo consumo de batería.

Nos dedicamos a la seguridad en dispositivos móviles.
A partir de la creencia que el sector de los productos antivirus no ofrecía los productos adecuados, focalizados y específicamente diseñados para dispositivos móviles. UMU Limited se fundó en 2004 para cubrir la necesidad de producir software de seguridad para móviles. UMU, una empresa en expansión situada al Nord-Oeste de Inglaterra, tiene los objetivos siguientes:

- Producir software de seguridad específico y efectivo para móviles efectivo
- Permitir a los usuarios de dispositivos móviles usar la capacidad de estos al completo sin miedo a ninguna infección o intrusión
- Ofrecer una destacada facilidad de uso
- Responder rápidamente las alertas de seguridad

Las soluciones de seguridad móvil son fiables únicamente en función de la investigación y el desarrollo que se ha experimentado en ellas. Teniendo esto en cuenta, UMU es un proveedor exclusivo de software para móviles por lo que no estamos los requisitos y huellas del software en equipos de sobremesa o servidores no nos limitan ni nos desvían de nuestros objetivos.

Acogedora, profesional y accesible

Somos una empresa ética que hemos producido las soluciones que hemos creído importantes y tenemos un equipo acogedor, profesional y accesible. No hemos adaptado software de PC o servidores a dispositivos móviles. Todo el software de UMU se ha desarrollado de forma interna específicamente para dispositivos móviles, garantizando dedicación a las necesidades y requisitos del cliente, así como la máxima eficiencia y eficacia posible.

Visite nuestra página web http://www.umuglobal.com para obtener más información sobre nuestros productos, nuestros servicios y nuestra empresa.